

## ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*Н. И. Фирюлина, методист МОУ «ИМЦ Тисульского  
муниципального района»*

Потребности общества в образовании, стремительные технологии и концепция ФГОС требуют нового подхода к образовательному процессу. В частности, для школ актуальной становится удалённая модель образования с применением дистанционных технологий. Для нас удалёнка стала актуальной неожиданно, вынужденно и без подготовки. Мы все приобрели неоценимый опыт, который необходимо осознать, чтобы в дальнейшем избежать ошибок.

Как реализовывалось дистанционное обучение, как взаимодействовали учителя с учениками и родителями, - сегодня рассказывают мои содокладчики. Давайте попытаемся выявить здесь особенности.

### **Слайд 2**

Разберёмся с понятиями. **Дистанционное обучение (ДО)** – это процесс передачи и формирования ЗУН с помощью удалённого взаимодействия между учеником и учителем.

### **Слайд 3**

Министерство просвещения подготовило методические рекомендации по организации дистанционного обучения. Учителям рекомендовано проводить занятия на различных сервисах с использованием электронных образовательных ресурсов; выбрать удобную учебную платформу и с её учётом планировать свою деятельность; продумывать обратную связь с обучающимися.

### **Слайд 4**

Удалённое обучение позволяет организовать процесс в отсроченном режиме (асинхронно, off-line) и в режиме реального времени (синхронно, on-line). Обе формы могут использоваться при самообучении, индивидуализированном и групповом обучении.

**Off-line** занятия проводятся с помощью форумов, электронной почты, обучающих платформ (Российская Электронная Школа, Я-класс и проч.), видеолекций, электронных тестов и т.д. Общение, хотя и осуществляется с применением телекоммуникаций, однако происходит с задержкой во времени.

Неэлектронные способы взаимодействия (передача тетрадей, например) – это тоже вариант off-line обучения.

Преимущества данной формы проведения занятий следующие: учащийся занимается в удобное для него время, тратит на выполнение работы ровно столько времени, сколько необходимо именно ему. Учитель также может выбирать для себя удобное время работы.

Недостатками является неоперативность решения проблем и сложность восприятия материала. Современные дети обладают клиповым мышлением, восприятие инструкций для многих становится всё более сложным. Они не умеют работать самостоятельно. Им трудно воспринимать большой объём учебного материала без помощи учителя.

Многих проблем можно избежать, если использовать занятия в форме **on-line** с использованием таких средств телекоммуникации, как виртуальный кабинет, Skype, Zoom, Jitsi Meet, программ мгновенного обмена сообщениями и других. Учитель сразу получает обратную связь, управляет классом, отвечает на вопросы, проводит коррекцию. Своим виртуальным присутствием создаёт учебную атмосферу, оказывает психологическую поддержку, успокаивает. Наверное, это одна из перспективных форм взаимодействия в дистанционном обучении.

### **Слайд 5**

А как же ученикам отчитываться в проделанной работе во время дистанционного обучения в школе? Основных вариантов два: либо учащиеся выполняют домашнее задание в письменной форме и отправляют фотографии в прикрепленный к электронному журналу чат, либо учителя составляют задания на специальных сайтах — moodle, Решу ОГЭ, ЕГЭ, в гугл-формах и т.д. Есть и еще вариант: школьникам вышлют задания, выполнение которых будет проверено контрольной работой по завершении дистанционного обучения.

### **Слайд 6**

Собирая материал для выступления, я опросила педагогов в трёх методических объединениях. Учителя не только говорили о многочисленных проблемах, но и анализировали их, предлагали пути решения.

Конечно, вспомнили о колоссальной нагрузке, необходимости проводить круглые сутки за компьютером или телефоном, огромном объёме проверок письменных ответов, несвоевременном поступлении выполненных учениками

заданий, низкой мотивации, списывании, нарушении режима дня и у детей, и у педагогов.

Совет: составить гибкий график работы, выходить на связь с учениками в строго оговоренное время, не торопить их и проверять работы выборочно, использовать автоматизированные системы проверки (например, тесты), учебные платформы с доступными и интересными для учеников заданиями, самим начать составлять их; минимизировать домашние задания, разнообразить их и чередовать с онлайн занятиями.

### **Слайд 7**

Организовать учебную работу дистанционно — значит помочь ученику самостоятельно разобраться с тем, что он не знает и не умеет. А для этого у ученика должны быть учебные материалы и задания, посильные для его возраста.

К учебным материалам хорошо бы добавить краткие инструкции по работе (как если бы мы объяснили в классе), но делать это нужно в доступном и понятном виде, чтобы чтение инструкции не воспринималось как ещё одно утомительное задание. Нужно находить возможность консультировать детей (особенно младшего возраста) по трудным темам.

При традиционном (очном) обучении учитель, даже в большом классе, часто работает с малой группой учеников (5 – 6 человек), а при дистанте нужно оценить всех. Надо взаимодействовать и с «двоечниками», и с «троечниками». Нужно комментировать допущенные ошибки, нужно объяснять, и не один раз.

Проблемы списывания. Были ситуации, когда ученики копировали друг у друга ответы и пересылали их учителю. Как это пресечь? Один из выходов – продумать критерии оценивания таких работ. Ученик должен понимать, что если учитель выявил плагиат, то он вправе снизить оценку. И потом бессмысленно настаивать на её повышении.

Для мониторинга выполнения заданий лучше вести электронный журнал и электронный дневник, где в одном месте фиксируются и задания, и сроки выполнения, и инструкции, и оценки.

### **Слайд 8**

Конечно, серьёзный вопрос – взаимодействие с родителями. Многие родители стали незаменимыми помощниками учителя, но для кого-то было в тягость контролировать обучение своих детей. Особенно если приходилось выполнять задания с детьми после работы. Поэтому возникали непонимание,

недовольство, жалобы. Были родители, которые самоустранились и не выходили на связь с учителем.

Здесь, конечно, большую помощь учителю-предметнику оказывали классные руководители и администрация школ. С родителями беседовали, старались помочь. Труднее помочь, если в семье один компьютер на несколько учеников, один телефон с выходом в Интернет – и тот у родителей. Или вообще отсутствуют средства телекоммуникации. Нужно добиваться взаимопонимания, нужно идти на компромисс.

Вообще самое главное – продумать стратегию и уметь договариваться. Дистанционное обучение вскрыло проблемы общения, о которых мы не задумывались. Они были и при традиционном (очном) обучении, но на них не обращали внимания. Необходимо разработать некий Кодекс чести – нормы общения в дистанционном обучении. Надо строить новое общение. Надо уметь договариваться.

Сейчас, когда мы встретимся с учениками, родителями, нужно определиться, как мы будем взаимодействовать в разных ситуациях. Нужно выходить на другой уровень.

### **Слайд 9**

В заключение хочется сказать следующее. Взаимодействуем ли мы с учениками и родителями по Skype, WhatsApp, Viber и посредством других программ-коммуникаторов, общаемся ли по видеосвязи, разговариваем друг с другом посредством голосовых вызовов, переписываемся ли в мессенджерах и по электронной почте, общаемся в общих чатах, главное – чтобы дистант не превратился в самообучение школьников. Собственно дистанционным обучением можно считать только такой вид обучения, который предполагает постоянное систематическое взаимодействие учителя и учащихся.

А ещё – не надо забывать о здоровье (и физическом, и психологическом). Не сидеть за компьютером круглые сутки. Чередовать труд и отдых. Напоминать ученикам об этом.

### **Слайд 10**

Будьте здоровы! Счастливого нового учебного года!